

Managing Quality Assurance for Business Excellence



MANAGING QUALITY

Jakarta, 25 – 26 Januari 2018
Jakarta, 22 – 23 Maret 2018
Jakarta, 8 – 9 Mei 2018
Jakarta, 26 – 27 Juli 2018
Jakarta, 6 – 7 September 2018
Jakarta, 6 – 7 November 2018

Pernahkan perusahaan Anda di hadapkan pada kondisi :

Banyaknya komplain dari pelanggan, baik melalui call center, surat, formulir saran, atau surat pembaca?
Tingginya waktu kerja terbuang untuk melakukan pekerjaan ulang, karena proses kerja tidak efektif?
Merasa kurangnya waktu kerja dibandingkan tugas kerja, karena tinggi kesalahan dalam proses?
Cost of Poor Quality (COPQ) meningkat karena internal failure maupun external failure?

Masalah-masalah tersebut terjadi, karena kualitas proses yang tidak efektif. Maka, pengendalian kualitas proses, merupakan jalan menuju tingkat kesalahan nol (zero defect) dalam rangka memenuhi kepuasan pelanggan.

Dampak dari peningkatan kualitas proses, tentunya akan memberikan efek domino bagi : peningkatan kepuasan pelanggan, efisiensi proses, peningkatan performance bisnis, peningkatan jumlah pelanggan, peningkatan ekspansi pasar, dan peningkatan keuntungan perusahaan.

Sasaran Program

Setelah mengikuti pelatihan ini, peserta mampu :
Memahami pentingnya poengendalian kualitas proses sebagai keunggulan operasi perusahaan
Mengukur dan mengidentifikasi Cost of Quality dan Cost of Poor Quality
Memahami teknik dan konsep Manajemen Quality Assurance meliputi Quality Planning, Quality Control, dan Quality Improvement.
Menyusun rencana penerapan Manajemen Quality Assurance di perusahaan

SIAPA YANG PERLU MENGHADIRI ?

General Manager, Senior Manager, Manager, Assistant Manager, Supervisor, Kepala Bagian, dll.

METODE

Presentasi materi, diskusi, analisa kasus, presentasi kelompok, tugas latihan,

DURASI

14 jam efektif (2 hari kerja)

INVESTMENT:

Rp. 3.999.000 (NEW PRICE)
Rp. 3.499.000,- (Pendaftaran & pelunasan 1 minggu sebelum training)

Modul Training yang berkualitas (hardcopy dan softcopy), Training Kit, Lokasi training yg nyaman di hotel berbintang empat / lima, Makan Siang, coffee / tea break, Sertifikat, Foto bersama seluruh peserta

Gratis orang ke 5, untuk pendaftaran 4 orang dari satu perusahaan

For further information on training fees and scheduled dates, contact us at:



PT. Phitagoras Global Duta
Ruko Golden Boulevard
Blok Q no 19. Jl. Pahlawan Seribu – BSD City Serpong,
Tangerang Selatan 15322
Telp : (021) 53161424, 53161425
Fax : (021) 29608116
Email : info@phitagoras.co.id
Website : www.phitagoras.co.id