

# Training ISO 15189:2012 Akreditasi Laboratorium Medik



Jakarta, 14 – 15 Februari 2018  
Jakarta, 8 – 9 Mei 2018  
Jakarta, 15 – 16 Agustus 2018  
Jakarta, 30 – 31 Oktober 2018  
Jakarta, 13 – 14 Desember 2018

Sehubungan semakin ketatnya persaingan Laboratorium Klinik di Indonesia, mendorong Laboratorium Klinik untuk meningkatkan mutu dan pelayanannya. Dalam hal ini kompetensi suatu Laboratorium Klinik menjadi sangat penting, termasuk di dalamnya SDM yang profesional dan bertanggung jawab terhadap seluruh proses laboratorium yang berjalan, dimulai dari proses pra analitik, analitik, dan pasca analitik dimana hal ini sangat berdampak terhadap jaminan kualitas jasa layanan laboratorium yang pengaturannya tertuang dalam ISO 15189. Hal ini juga akan sangat berkorelasi dengan jaminan kualitas produksi yang diberikan dalam bentuk ketepatan dan kecepatan hasil laboratorium, dimana saat ini menjadi suatu kebutuhan mendesak yang harus ditawarkan suatu bidang jasa laboratorium kepada para pelanggannya.

Selain itu dukungan akan sistem informasi laboratorium (LIS) yang canggih juga menjadi kebutuhan esensial sebagai sistem pendukung yang diperlukan dalam meminimalisasi tingkat kesalahan (yang sangat mungkin terjadi) dan upaya peningkatan kecepatan pelayanan serta ketepatan hasil laboratorium. Perlunya pemilihan metode dan teknologi alat-alat laboratorium juga akan sangat berdampak terhadap kualitas dan keakuratan hasil pemeriksaan yang mempengaruhi tingkat kepercayaan pelanggan terhadap mutu suatu Laboratorium Klinik. Seluruh faktor-faktor yang mempengaruhi output dari sebuah Laboratorium Klinik ini harus dimanage secara profesional menjadi sebuah sistem yang terpadu sehingga menjadi kunci yang menentukan keberhasilan suatu bisnis laboratorium yang diakui dan terstandar (karena seluruh faktor-faktor tersebut di atas adalah sangat penting dan saling terkait). Dari output inilah suatu laboratorium dapat menilai tingkat kepuasan dan retensi pelanggan dimana saat ini pelanggan selalu mencari dan membutuhkan jasa laboratorium klinik yang handal dan terpercaya. Secara internasional pengakuan kompetensi suatu laboratorium klinik ini diatur dalam klausul-klausul ISO 15189

## Tujuan Training 15189:

- Peserta dapat mengetahui persyaratan standar ISO 15189
- Memberikan pembekalan yang terpadu tentang system Manajemen Mutu pada Laboratorium sesuai dengan persyaratan standar ISO 15189
- Memberikan pemahaman guna kejelasan dalam implementasi persyaratan Laboratorium sesuai standar ISO 15189
- Memberikan pengertian interpretasi maupun implementasi masing masing klausul persyaratan manajemen dan persyaratan teknis secara benar sesuai dengan persyaratan ISO 15189

## Materi Training ISO 15189

- Interpretasi klausul persyaratan manajemen dan teknis (ISO 15189:2009)
- Kebijakan mutu dan sasaran mutu serta evaluasinya dalam system manajemen mutu laboratorium
- Hirarki dokumen mutu dan penerapan system dokumentasinya
- Program – program mutu di Laboratorium dan evaluasinya serta ketertelusuran pengukuran
- Prinsip – prinsip dalam verifikasi dan validasi metoda serta estimasi ketidak pastian pengukuran
- Laporan hasil uji, sertifikat kalibrasi dan check list kesiapan Akreditasi

## Metode Training ISO 15189

- Presentasi dan tanya jawab
- Pembahasan study kasus
- Latihan Implementasi

## Durasi Training Manajemen Laboratorium Kimia

2 Hari

## Investasi Training Manajemen Laboratorium Kimia

Rp. 3.999.000,-

Rp. 3.499.000,- (Pendaftaran & Pelunasan 1 minggu sebelum training)

Fasilitas Training: Modul Training yang berkualitas (hardcopy dan softcopy), Training Kit, Souvenir, Tempat training yg nyaman di hotel berbintang, Makan Siang, coffee / tea break, Sertifikat, Foto bersama seluruh peserta

Sertifikat Kompetensi dari BNSP jika lulus Ujian Kompetensi melalui LSP PELATINAS

**For further information on training fees and scheduled dates, contact us at:**

PT. Phitagoras Global Duta  
Ruko Golden Boulevard  
Blok Q no 19. Jl. Pahlawan Seribu – BSD City Serpong,  
Tangerang Selatan 15322  
Telp : (021) 53161424, 53161425  
Fax : (021) 29608116  
Email: [info@phitagoras.co.id](mailto:info@phitagoras.co.id)  
Website : [www.phitagoras.co.id](http://www.phitagoras.co.id)

