

# Interpreting and Documenting ISO 9001:2008

1. Jakarta, 19 – 20 Januari 2012  
2. Surabaya, 7 – 8 Februari 2012  
3. Medan, 16 – 17 Februari 2012  
4. Bandung, 21 – 22 Maret 2012  
5. Surabaya, 4 – 5 April 2012  
6. Jakarta, 26 – 27 April 2012

7. Jakarta, 30-31 Mei 2012  
8. Jakarta & Surabaya, 28 – 29 Juni 2012  
9. Bandung, 12 – 13 Juli 2012  
10. Jakarta, 2 – 3 Agustus 2012  
11. Surabaya, 9 – 10 Agustus 2012  
12. Balikpapan, 20 – 21 September 2012

13. Jakarta, 4 – 5 Oktober 2012  
14. Surabaya, 22 – 23 Oktober 2012  
15. Jakarta, 13-14 November 2012  
16. Surabaya, 13 – 14 Desember 2012  
17. Jakarta, 20 – 21 Desember 2012

## PENDAHULUAN

Standar Internasional ISO 9001:2008 berisi persyaratan-persyaratan sistem manajemen mutu yang mengarahkan organisasi untuk mengendalikan proses-prosesnya menuju pencapaian sasaran-sasarannya termasuk diantaranya kepuasan pelanggan, kesesuaian dengan peraturan dan perundang-undangan serta peningkatan berkesinambungan. Dalam penerapan sistem manajemen mutu ini, organisasi bisa menjalani proses sertifikasi dari Lembaga yang independen sebagai bukti atas kesesuaiannya memenuhi berbagai persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sehingga lebih meningkatkan kepercayaan mitra bisnisnya/ stake holdernya. Saat ini penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 berlangsung di berbagai sektor bisnis komersil manufaktur ataupun jasa serta organisasi non profit dan institusi pemerintahan di 170 negara. Menurut standar seri ISO 9000, Dokumentasi merupakan sesuatu yang jauh lebih luas dari pada sekedar arsip, catatan, (dan tentu saja foto-foto yang mungkin sempat Anda bayangkan). Dan ketika perusahaan/ organisasi berupaya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, maka perusahaan/ organisasi perlu menetapkan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutunya sesuai persyaratan standar sebagai landasan penerapan dan peningkatan mutu yang berkesinambungan. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 sebagai Standar yang generik memerlukan dokumentasi dengan interpretasi yang tepat sesuai bidang industri maupun layanannya serta penerapannya membutuhkan strategi agar diterima dan dijalankan oleh semua karyawan.

Training ISO 9001:2008 ini akan mengarahkan dan memberi kepehaman kepada peserta dalam menyiapkan dan menyusun dokumentasi yang teruji sebagai dasar penerapan dan evaluasi, serta strategi penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 bagi perusahaan yang berkomitmen menghasilkan produk dan layanan bermutu serta kinerja yang tinggi.

## GARIS BESAR PROGRAM TRAINING ISO 9001:2008

1. Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9000
2. Pemahaman Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
3. Penyusunan Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu
4. Penyusunan Dokumen Persyaratan Sistem Manajemen Mutu
5. Penyusunan Dokumen Persyaratan Tanggung Jawab Manajemen
6. Penyusunan Dokumen Persyaratan Manajemen Sumber Daya
7. Penyusunan Dokumen Persyaratan Realisasi Produk dan Layanan
8. Penyusunan Dokumen Persyaratan Analisis, Pengukuran dan Peningkatan
9. Perencanaan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
10. Organisasi Komite Penerapan SMM ISO 9001:2008
11. Kiat-kiat dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
12. Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu

## MANFAAT TRAINING ISO 9001:2008

Diharapkan setelah mengikuti training ISO 9001:2008, peserta :

- 1) Mampu menuangkan kebijakan-kebijakan dalam dokumen SMM ISO 9001:2008
- 2) Mampu merencanakan langkah-langkah pengembangan sistem manajemen mutu berdasarkan persyaratan ISO 9001:2008
- 3) Mampu mengidentifikasi sumber daya & kemampuan yang dibutuhkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008
- 4) Mampu bekerjasama dan mendukung Wakil Manajemen
- 5) Mampu memberi saran/ pilihan sumber daya dalam menerapkan ISO 9001:2008 di perusahaan/ institusi
- 6) Mampu memberi saran/ pilihan Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu bagi perusahaan

## TRAINER

### Yuwono D. Sucipto, Ir, MM

Memiliki pengalaman sebagai Quality Management Consultant dan pernah menempati posisi Training Manager di salah satu proyek World Bank. Beberapa topik unggulan yang beliau bawakan di dunia training diantaranya Internal Audit of ISO 9000, Internal Audit of ISO 4000, Documenting & Implementing of ISO 9000, Documenting & Implementing of ISO 14000, 5 S-House Keeping Management dan Total Quality Management. Ruang lingkup pengalamannya selain di bidang pelatihan juga sebagai Konsultan Pendamping dalam menerapkan ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000 serta Technical Expert dari Singapore Accreditation Council (SAC). Sepanjang pengalamannya di dunia training & consultant, Beliau membantu di beberapa perusahaan ternama seperti: Panasia Grup, Argo Pantas Grup, Salim Grup, PT. Himalaya, PT. Central Georgette Nusantara, PT. Industri Sandang Nusantara, PT. Anugerah Citra Abadi, PG. Kebon Agung, PT. Karyabudy Ekata, Universitas Budi Luhur, STMT Trisakti, PT. Kereta Api Indonesia (KAI), API (Asosiasi Pertekstilan Indonesia), APINDO (Asosiasi Pengusaha Indonesia) dan beberapa perusahaan lainnya. Yuwono D. Sucipto adalah lulusan ITT/ STTT (Sekolah Tinggi Teknologi Tekstil), Bandung dan Magister Manajemen dari STIE IPWI, Jakarta, dan Lead Auditor of ISO 9000/ ISO 14000/ OHSAS 18000.

### Thomas Hidayat Kurniawan, Ir, MM

Seorang Trainer dan konsultan yang berpengalaman selama 11 tahun dalam bidang kualitas, lingkungan, kesehatan dan keselamatan kerja. Bidang kualitas yang menjadi kompetensinya adalah Sistem Manajemen Mutu ISO 9001, Sistem Manajemen Keamanan Pangan ISO 22000, HACCP, Total Quality Management, Balanced Scorecard, dan Kepuasan Pelanggan. Bidang Lingkungan yang dikuasai adalah Sistem Manajemen Mutu ISO 14001, Pengelolaan Perkebunan Sawit Lestari standar RSPO, Pengelolaan Hutan Lestari Standar SFM FSC dan PHPL LEI, Standar Ketelusuran Produk /Chain Of Custody (CoC FSC/CoC LEI), Standar Legalitas Kayu (VLK, VLO.VLC), Carbon Trade (REDD, AF RF) dan Toolkit HCV. Bidang Kesehatan dan keselamatan Kerja yang dikuasai adalah Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja OHSAS 18001, Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja Permenaker No 6 1996, Manajemen Risiko.

Memiliki jaringan dengan beberapa Lembaga Sertifikasi karena pernah melakukan proses audit atas nama Lembaga Sertifikasi BMTRADA, Mutu Agung Lestari, TUV Rheinland International, Smartwood Rain Forest Alliance, BSI Management System (Verificator SOP RSPO). Sebagai Auditor pernah bergabung di PT TUV Rheinland International, dan PT Mutu Agung Lestari (BM Trada).

Pendidikan yang dilalui adalah tingkat Sarjana (S1) Kehutanan Institut Pertanian Bogor dan Magister Manajemen (S2) Institut Pertanian Bogor.

### Muhammad Romadlon, S.Si

Beliau adalah konsultan yang berkompeten dan berpengalaman dalam bidang Quality Management, ISO 9000, ISO 14000, Six Sigma Quality, Quality Control Circle, dan Data Analysis & Improvement. Beliau adalah lulusan dari Jurusan Statistik, program studi Statistik untuk Manajemen Industri dari Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya. Saat ini beliau bekerja sebagai QA Manager dan sekaligus sebagai MR ISO 9000 di salah satu perusahaan Manufaktur di Jawa Timur dan juga sebagai Associate Consultant di PT. Phitagoras Global Duta. Klien yang pernah ditangani adalah : Semen Gresik, Berlina, HM Sampoerna, Kimia Farma, Garuda Food, Indopoly Sawakarsa, Matsushita Lighting, Gajah Tunggal, Tjiwi Kimia, Barito Pasific Group, SMT Indonesia

## Investasi (Belum termasuk Pajak-pajak, transportasi dan akomodasi)

Pendaftaran per peserta Rp. 3.500.000,-

Pendaftaran & Pelunasan 2 minggu sebelum training Rp. 3.250.000,-

Gratis orang ke 5, untuk pendaftaran 4 orang dari satu perusahaan

## Fasilitas Training

Modul Training yang berkualitas (hardcopy dan softcopy), Training Kit: tas, Block Note, ballpoint, termasuk jaket atau t shirt, Lokasi training yg nyaman di hotel berbintang empat / lima, Makan Siang, coffee / tea break, Sertifikat Flash disk berisi materi training, Foto bersama seluruh peserta

## Pendaftaran dan Informasi lebih lanjut :

PT. Phitagoras Global Duta

JDC Building 6th Floor

Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.53

Jakarta 10260

Telp : 021 - 70270400, 70904580, 70303196

Fax : 021 5742385

Email: info@phitagoras.co.id

Web Site : www.phitagoras.co.id