

Interpreting & Documenting of ISO 9001:2008

I. Surabaya, 5 - 6 Agustus 2010

PENDAHULUAN

Standar Internasional ISO 9001: 2008 berisi persyaratan-persyaratan sistem manajemen mutu yang mengarahkan organisasi untuk mengendalikan proses-prosesnya menuju pencapaian sasaran-sasarannya termasuk diantaranya kepuasan pelanggan, kesesuaian dengan peraturan dan perundang-undangan serta peningkatan berkesinambungan. Dalam penerapan sistem manajemen mutu ini, organisasi bisa menjalani proses sertifikasi dari Lembaga yang independen sebagai bukti atas kesesuaiannya memenuhi berbagai persyaratan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sehingga lebih meningkatkan kepercayaan mitra bisnisnya/ stake holdernya. Saat ini penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001 berlangsung di berbagai sektor bisnis komersil manufaktur ataupun jasa serta organisasi non profit dan institusi pemerintahan di 170 negara. Menurut standar seri ISO 9000, Dokumentasi merupakan sesuatu yang jauh lebih luas dari pada sekedar arsip, catatan, (dan tentu saja foto-foto yang mungkin sempat Anda bayangkan). Dan ketika perusahaan/ organisasi berupaya untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008, maka perusahaan/ organisasi perlu menetapkan Dokumentasi Sistem Manajemen Mutunya sesuai persyaratan standar sebagai landasan penerapan dan peningkatan mutu yang berkesinambungan. Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 sebagai Standar yang generik memerlukan dokumentasi dengan interpretasi yang tepat sesuai bidang industri maupun layanannya serta penerapannya membutuhkan strategi agar diterima dan dijalankan oleh semua karyawan.

GARIS BESAR PROGRAM :

- ! Prinsip-prinsip Sistem Manajemen Mutu ISO 9000
- ! Pemahaman Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- ! Penyusunan Kebijakan Mutu dan Sasaran Mutu
- ! Penyusunan Dokumen Persyaratan Sistem Manajemen Mutu
- ! Penyusunan Dokumen Persyaratan Tanggung Jawab Manajemen
- ! Penyusunan Dokumen Persyaratan Manajemen Sumber Daya
- ! Penyusunan Dokumen Persyaratan Realisasi Produk dan Layanan
- ! Penyusunan Dokumen Persyaratan Analisis, Pengukuran dan Peningkatan
- ! Perencanaan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- ! Organisasi Komite Penerapan SMM ISO 9001:2008
- ! Kiat-kiat dalam menerapkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008
- ! Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu

TUJUAN

Diharapkan setelah mengikuti training, peserta :

- ! Mampu menuangkan kebijakan-kebijakan dalam dokumen SMM ISO 9001:2008
- ! Mampu merencanakan langkah-langkah pengembangan sistem manajemen mutu berdasarkan persyaratan ISO 9001:2008
- ! Mampu mengidentifikasi sumber daya & kemampuan yang dibutuhkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008
- ! Mampu bekerjasama dan mendukung Wakil Manajemen
- ! Mampu memberi saran/ pilihan sumber daya dalam menerapkan ISO 9001:2008 di perusahaan/ institusi
- ! Mampu memberi saran/ pilihan Lembaga Sertifikasi Sistem Mutu bagi perusahaan

INSTRUKTUR :

Muhammad Romadlon, S.Si (Untuk training di Surabaya)

Beliau adalah konsultan yang berkompeten dan berpengalaman dalam bidang Quality Management, ISO 9000, ISO 14000, Six Sigma Quality, Quality Control Circle, dan Data Analysis & Improvement. Beliau adalah lulusan dari Jurusan Statistik, program studi Statistik untuk Manajemen Industri dari Institut Teknologi Sepuluh November Surabaya. Saat ini beliau bekerja sebagai QA Manager dan sekaligus sebagai MR ISO 9000 di salah satu perusahaan Manufaktur di Jawa Timur dan juga sebagai Associate Consultant di PT. Phitagoras Global Duta. Klien yang pernah ditangani adalah : Semen Gresik, Berlina, HM Sampoerna, Kimia Farma, Garuda Food, Indopoly Sawakarsa, Matsushita Lighting, Gajah Tunggal, Tjiwi Kimia, Barito Pasific Group, SMT Indonesia, Bayu Aji, Waskita Karya, Alam Kalamus, Djarum Cabang Surabaya, Natra Raya Chartepilar, Omega Mas, Arthawena dan Tunggal Agathis Wood Industries.

INVESTASI :

| | |
|---|-----------------|
| Pendaftaran per peserta | Rp. 2.500.000,- |
| Pendaftaran & Pelunasan 2 minggu sebelum training | Rp. 2.250.000,- |
| Pendaftaran 5 peserta dari satu Perusahaan | Rp. 2.250.000,- |

FASILITAS : Training Kit, Sertifikat, PT. Phitagoras Membership Card, Lunch



Pendaftaran dan Informasi lebih lanjut dapat menghubungi

PT. Phitagoras Global Duta

JDC Building 6th Floor, Jl. Jend. Gatot Subroto Kav.53, Jakarta 10260

Telp : 021- 70270400, 70904580, 71405346 Fax : 021 5742385, Email: info@phitagoras.co.id

Web Site : www.phitagoras.co.id